

## Seguridad del paciente y su percepción en los profesionales de la salud<sup>1</sup>

### Patient safety and its perception in health professionals

Recibido: 29 de agosto de 2016 - Revisado: 13 de diciembre de 2016 – Aceptado: 16 de marzo de 2017.

Cielo Rebeca Martínez Reyes<sup>2</sup>

Jennifer Agudelo Durango<sup>3</sup>

Sandra Milena Areiza Correa<sup>4</sup>

Diana Marcela Giraldo Palacio<sup>5</sup>

#### Resumen

Este artículo determina la percepción de la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería de cuatro instituciones de primer y segundo nivel de atención, en convenio con la Corporación Universitaria Adventista, durante el segundo semestre de 2015. Allí participaron profesionales y auxiliares de enfermería que cumplieran con criterios de inclusión. Los datos se recolectaron mediante la *Hospital Survey on Patient*. Se encontró que la cultura de seguridad en enfermería se construye con acciones pequeñas y cotidianas que pueden llegar a salvar la vida del paciente. Fomentarla y consolidarla requiere de equilibrio entre la dotación de personal y las tareas asignadas en jornadas laborales justas, aspectos que sumados a la educación y al empoderamiento de la gerencia en el tema, propiciarán un ambiente de confianza y aprendizaje organizacional.

#### Palabras clave

Cultura, seguridad del paciente, cuidado de enfermería.

#### Abstract

This article determine nursing staff perceptions towards the patient safety culture in four institutions of first and second level of care, in agreement with the *Corporación Universitaria Adventista* during the second semester of 2015. The participants were the professionals and nursing assistants who met the criteria of inclusion and participated voluntarily. Data were collected through the Spanish version of the *Hospital Survey on Patient*. Founded that safety culture on nursing it is building with little and daily actions that can save the patient's life. Foment and consolidate it requires a balance between staffing and tasks assigned in workdays, aspects that, added to education and the empowerment of management in the field, will foster an atmosphere of trust and organizational learning.

#### Keywords

Culture, patient safety, nursing care.

<sup>1</sup> Artículo de reflexión derivado del macroproyecto en el que se indagó sobre la cultura de seguridad del paciente en el personal de enfermería de instituciones de I, II, III y IV nivel de atención de Antioquia en convenio con la Corporación Universitaria Adventista.

<sup>2</sup> Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia. Correo electrónico: cielorebe26@hotmail.com

<sup>3</sup> Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia. Correo electrónico: jeniffer3281@hotmail.com

<sup>4</sup> Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia. Correo electrónico: sareiza@unac.edu.co

<sup>5</sup> Corporación Universitaria Adventista, Medellín, Colombia. Correo electrónico: dmgiraldo@unac.edu.co

Para citar este artículo use: Martínez, C., Agudelo, J., Areiza, S., y Giraldo, D. (2017). Seguridad del paciente y su percepción en los profesionales de la salud. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 17(33), 277-292.