

# Reconciliación: una lectura desde las políticas públicas en Colombia

*Claudia Patricia Roa Mendoza\** y *Karin Viviana Suárez Puentes\*\**

## Resumen

La reconciliación en Colombia después de más de 60 años de conflicto armado interno es un proceso complejo que requiere la reconstrucción del tejido social. Las políticas públicas juegan un rol fundamental para facilitarla a través de reformas e iniciativas concretas. Esta investigación analiza cómo se ha abordado la reconciliación desde las políticas públicas después del acuerdo de paz con las FARC en 2016, a través de entrevistas a actores clave. Si bien se han dado pasos significativos como la Comisión de la Verdad, aún existen vacíos como la reintegración de excombatientes y la restitución de tierras. Otro desafío es descentralizar los esfuerzos de reconciliación, pues se han concentrado a nivel nacional. Es clave involucrar a gobiernos locales y comunidades. También se necesitan políticas diferenciadas para grupos impactados como mujeres, indígenas y afrodescendientes. La reconciliación requiere un compromiso político y presupuestal sostenido, no solo de un gobierno. Es fundamental vincular a organizaciones de víctimas, mujeres y sector privado. En conclusión, entender los avances y retos en reconciliación desde las políticas públicas requiere la mirada de múltiples actores para identificar problemas y oportunidades, y que futuras políticas sean más integrales e inclusivas.

## Introducción

La reconciliación en el contexto colombiano ha sido abordada a través de políticas públicas diseñadas para promover la paz, la justicia transicional y la reconstrucción del tejido social después de décadas de conflicto armado. Esta se refiere al proceso de restablecimiento de relaciones armoniosas y pacíficas

---

\*Doctora en educación y sociedad, Universidad de La Salle; Magister en desarrollo educativo y social, Licenciada en educación, Universidad Pedagógica Nacional; Especialista en Psicología clínica, Psicóloga, Universidad Católica de Colombia. Actualmente Profesora Asociada Escuela de Humanidades y Estudios Sociales, Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia. <https://orcid.org/0000-0002-7234-4748> clara-roa@unisalle.edu.co Esta ponencia es producto de la participación como investigadora en el proyecto: “Educación para la paz: reconstrucción narrativa de la participación política y movilización social de las mujeres afrodescendientes del Chocó, 2010-2020”, el cual es financiado por la Vicerrectoría de Investigación y Transferencia de la Universidad de La Salle, identificado con el código FEEDS23-87, se inició en 01/08/2023

\*\*Candidata a doctora en Estudios del Desarrollo y Territorio, Universidad de la Salle; Magister en Psicología Jurídica, Universidad Santo Tomás; Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Piloto de Colombia; Psicóloga, Universidad Piloto de Colombia. Correo: [karin.viviana.suarez@gmail.com](mailto:karin.viviana.suarez@gmail.com) ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8936-0317> Esta ponencia está asociada a la tesis de la autora titulada “El trabajo como un escenario de reparación” realizada en el Doctorado en estudios de desarrollo y territorio en la Universidad de La Salle.

entre individuos o grupos que han estado en conflicto. Implica la superación de resentimientos, la búsqueda de la justicia y la construcción de una paz duradera, por tanto, se ha constituido en un horizonte de sentido para la Justicia Transicional. Este enfoque busca abordar los abusos contra los derechos humanos cometidos durante períodos de conflicto o represión. Combina elementos de justicia, verdad, reparación y garantías de no repetición para promover la reconciliación y la consolidación democrática. En particular busca aportar a la cohesión del tejido social, es decir, a las relaciones interpersonales, institucionales y comunitarias que conforman el entramado de una sociedad. El tejido social puede verse afectado por el conflicto, la violencia y la desconfianza, por lo que la reconciliación busca su reconstrucción y fortalecimiento.

Así, se fundamenta en un enfoque de derechos humanos que reconoce la dignidad y los derechos de todas las personas. Este enfoque implica la búsqueda de la verdad, la justicia, la reparación y las garantías de no repetición como sus pilares. La reconciliación también se vincula con la teoría de la transformación de conflictos, que busca abordar las causas subyacentes del conflicto y promover una cultura de paz y diálogo. Es decir, el reconocimiento y la inclusión de diversas perspectivas y la búsqueda de soluciones creativas y sostenibles para resolverlos, por tanto, se requiere de la participación activa y el empoderamiento de las comunidades afectadas en el diseño, implementación y evaluación de políticas reconociendo su papel como agentes de cambio y construcción de paz.

Lo anterior se enmarca en abordajes a través de un enfoque multinivel que reconoce la importancia de la coordinación y colaboración entre diferentes niveles de gobierno, instituciones y actores sociales para dar cuenta de las necesidades específicas de cada contexto y comunidad.

Las políticas públicas asociadas con la reconciliación en Colombia se basan en definiciones y aspectos teóricos que enfatizan la justicia, los derechos humanos, la transformación de conflictos, la participación comunitaria y el enfoque multinivel. Estos principios fundamentales guían los esfuerzos del país hacia la construcción de una paz sostenible y la reconstrucción del tejido social en el postconflicto.

Las políticas de justicia transicional en Colombia están diseñadas para abordar los crímenes cometidos durante el conflicto armado, garantizar la rendición de cuentas y promover la reconciliación. Entre las iniciativas clave se encuentra la Ley de Justicia y Paz, que establece un marco legal para la desmovilización y la reintegración de grupos armados ilegales, así como la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, que busca la reparación. Estas buscan ofrecer apoyo psicosocial, asistencia médica y compensación económica a aquellos que han sido afectados por el conflicto. Estos programas son fundamentales para restaurar la dignidad y el bienestar de las víctimas, así como para promover su participación en procesos de reconciliación y construcción de paz, también incluyen programas de reintegración para excombatientes, que buscan facilitar

su transición a la vida civil, ofreciendo oportunidades de educación, empleo y participación política. Estos programas son esenciales para prevenir la reincidencia en la violencia y promover la inclusión social de los excombatientes en la sociedad. La Comisión de la Verdad es una institución creada en el marco del acuerdo de paz con las FARC, cuyo objetivo es esclarecer los hechos ocurridos durante el conflicto armado, promover la reconciliación y contribuir a la construcción de una memoria colectiva. Esta comisión juega un papel fundamental en el proceso de reconciliación al reconocer y visibilizar las experiencias de las víctimas y promover la responsabilidad histórica de los perpetradores.

Otra dimensión importante se relaciona con el desarrollo rural y la restitución de tierras a las comunidades afectadas. Estas políticas buscan abordar las causas estructurales del conflicto, promoviendo la inclusión económica y social de las zonas rurales y garantizando el acceso a la tierra y los recursos naturales para las comunidades campesinas y étnicas.

### **Metodología**

Se utilizó un enfoque cualitativo que permitió una comprensión de las políticas de reconciliación en Colombia. Se realizaron 15 entrevistas semiestructuradas con una muestra selecta de actores clave, incluidos funcionarios gubernamentales, líderes comunitarios, representantes de organizaciones de víctimas y expertos en el tema. La selección de participantes se basó en su experiencia y conocimiento en el diseño, implementación y evaluación de políticas de reconciliación en Colombia. Se buscó representar una variedad de perspectivas y experiencias para obtener una imagen completa y equilibrada de los enfoques de reconciliación desde diferentes ámbitos. Se utilizó un análisis temático para identificar patrones, tendencias y áreas de acuerdo y desacuerdo entre los participantes.

### **Resultados**

Se destacan los siguientes hallazgos:

a. Avances significativos: La creación de la Comisión de la Verdad ha sido un paso importante en la búsqueda de la verdad y la reconciliación en Colombia. Esta institución tiene como objetivo esclarecer los hechos ocurridos durante el conflicto armado y promover la justicia transicional.

b. Desafíos persistentes: Se identifica la necesidad de políticas efectivas para la reintegración de excombatientes, la restitución de tierras a las víctimas y la atención a grupos poblacionales específicos como mujeres, indígenas y afrodescendientes, que han sido especialmente afectados por el conflicto.

c. Descentralización de esfuerzos: Es importante involucrar a gobiernos locales y comunidades en la implementación de políticas y programas de recon-

ciliación adaptados a sus realidades particulares.

d. Compromiso político y presupuestal sostenido: Los entrevistados coinciden en la importancia de un compromiso político y presupuestal sostenido en el tiempo para garantizar el éxito de los esfuerzos de reconciliación, esta, no puede ser vista como una política de un solo gobierno, sino como un proceso continuo que trasciende los ciclos políticos.

e. Importancia de la participación de múltiples actores: Se destaca la importancia de involucrar a múltiples actores en el proceso de reconciliación, incluidas organizaciones de víctimas, de mujeres y del sector privado, ya que, es responsabilidad de toda la sociedad y requiere la colaboración de diversos actores para ser efectiva.

### **Conclusiones**

Si bien se han logrado avances significativos, persisten importantes desafíos que requieren atención continua y acciones concretas. Es fundamental que el Estado colombiano y la sociedad en su conjunto continúen trabajando en conjunto para avanzar hacia una paz sostenible y una reconciliación duradera. Este proceso requiere un compromiso político y presupuestal sostenido, así como la participación activa de múltiples actores en todos los niveles de la sociedad. Solo mediante un enfoque integral e inclusivo se podrá lograr una reconciliación efectiva y duradera en Colombia.

### **Referencias**

Alzate, M. y Dono, M. (2017). Reconciliación social como estrategia para la transformación de los conflictos sociopolíticos, variables asociadas e instrumentos de medición. *Universitas Psychologica*, 16(3), 1-10. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-3.rset>

Arias-Campos, R. L., & Roa-Mendoza, C. P. (2015). Implicaciones del sufrimiento en niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto armado para pensar la memoria y la reparación en clave intergeneracional: apuestas conceptuales. *PROSPECTIVA. Revista De Trabajo Social E Intervención Social*, (20), 115–140. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i20.936>

Bloomfield, D. (2015). Clarificando términos: ¿qué podemos entender por reconciliación? En *Reconciliación: Colección Papeles de Paz Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales*.

Centro Memoria Historica (2013) Informe “Basta Ya” Comision Nacional de Reparacion y reconciliacion (Colombia). Editorial Bogota.

Congreso de la Republica de Colombia. (2011). Ley 1448 de 10 de junio de

2011. Diario Oficial No. 48.096. Bogota, Colombia.

Consejo De Seguridad De Las Naciones Unidas. (2014). Informe del secretario general, .<sup>el</sup> Estado de derecho y la justicia de transición en las sociedades que sufren o que han sufrido conflictos. Bogota.

Cortés, A., Torres, A., López, W., Pérez, C. y Pineda, C. (2016). Comprensiones sobre el perdón y la reconciliación en el contexto del conflicto armado colombiano. *Psychosocial Intervention*, 25(1), 19-25. <https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2015.09.004>

Presidencia de la Republica de Colombia. (2017). Decreto Ley 885 de 26 de mayo 2017 . Bogota, Colombia.

Rettberg, A. y Ugarriza, J. (2016) Reconciliation: a comprehensive framework for empirical analysis. *Security dialogue*, 47 (6), 517-540. <https://doi.org/10.1177/0967010616671858>

Rincón, C., Correa, A., López, W., Morales, M. y Rivera S. (2020). Encuadres Mediáticos del Perdón y la Reconciliación en el Contexto del Conflicto Armado Colombiano. *Revista Colombiana de Psicología*, 29(1), 105-123. <https://doi.org/10.15446/.v29n1.81505>

Roa, C. (2016). Desafíos a la formación profesional en ciencias sociales desde las problemáticas sociales coyunturales. Cuadernos de seminario. Reflexiones para una epistemología del saber pedagógico, ISBN: 238237206 Volumen: 6, 77-92.

Turriago, D. (2016). Los procesos de paz en Colombia, ¿camino a la reconciliación? *Actualidades Pedagógicas*, (68), 159-178. <https://doi.org/10.19052/ap.3827>