

# Re-educar la humanidad: la necesidad de emocionalidad en los profesionales del Derecho

*Reeducate humanity: the need for emotionality  
in the professionals of law*

## RESUMEN

El artículo de reflexión propone como eje fundamental la aplicación de la inteligencia emocional como vector clave en el desarrollo y afianzamiento de las competencias del ser en los programas profesionales de los estudiantes de Derecho. Basados en una revisión bibliográfica y empleando el método hermenéutico crítico, se analiza de forma reflexiva el desarrollo de competencias emocionales y humanas en diversos programas universitarios, planteando deontológicamente la importancia del ser en los nuevos modelos educativos, en especial para los profesionales del Derecho.

## PALABRAS CLAVE

Inteligencia emocional en el aula, Humanización de los currículos, Instrumentalización de la educación, Educación para el mercado laboral.

## ABSTRACT

The reflection article proposes as a fundamental axis the application of emotional intelligence as a key vector in the development and strengthening of the competences of the being in the professional programs of law students. Based on a bibliographical review and using the critical hermeneutic method, the development of emotional and human competences in different university programs is analyzed in a reflective way, deontologically proposing the importance of the being in the new educational models, especially for legal professionals.

## KEYWORDS

Emotional intelligence in the classroom, Humanization of curricula, Instrumentalization of education, Education for the labor market.

## EDIMER LEONARDO LATORRE IGLESIAS

Doctor en Sociología Jurídica e Instituciones Políticas. Actualmente director del Grupo de Investigación JAM de la Escuela de Derecho de la Universidad Sergio Arboleda Seccional Santa Marta. edimer.latorre@usa.edu.co

## ALDO LATORRE IGLESIAS

Administrador de Empresas, con amplia experiencia docente en el tema de competencias educativas. Especialista en Docencia e Investigación Universitaria. Docente del Programa de Derecho de la Universidad Sergio Arboleda Santa Marta. aldolatorrei@hotmail.com

*Recibido: 19 de mayo de 2015 • Aceptado: 23 de octubre de 2015*

## INTRODUCCIÓN

*“Cómo ayudaremos a moldear seres humanos, si ya no creemos en la civilización”.* (Figgins, 1994)

El epígrafe con el que se inicia este trabajo es una afirmación angustiante que usa el profesor Anthony Asquith en la aclamada película “La versión Browning”, donde queda plasmado una vez más la preocupación por lo humano y en especial la preocupación por el rol de los docentes en la instauración de la humanidad y por ende de la civilización.

El film nos muestra a un profesor de humanidades y latín que descubre que no cumplió con su verdadero rol, que no ayudó a sus jóvenes estudiantes a identificar la necesidad de lo humano. En su discurso de despedida pide perdón, un perdón que nace del alma, por no haber estado a la altura de las circunstancias. Viendo esta película, opinamos que todos los profesores del mundo deberíamos pedir perdón a nuestros estudiantes, ya que no estamos al nivel de la coyuntura actual.

Así mismo, el escrito propende en un primer momento, aproximarse a una revisión bibliográfica y a un análisis de investigaciones realizadas a partir del uso de la Inteligencia emocional como herramienta metodológica para el desarrollo de las competencias del ser, con el fin de generar una educación conceptual más humanizada que permita profesionales con capacidad reflexiva y análisis crítico que puedan dar una contrarrespuesta a los modelos neoliberales educativos tan en boga en nuestra contemporaneidad.

El trabajo reflexiona en dos grandes apartes sobre la compleja y necesaria consolidación de la integralidad para el desarrollo de capacidades humanas, teniendo en cuenta las competencias del ser. Se finaliza planteando la imperativa necesidad del retorno a lo humano en la dimensión educativa, como el único camino para crear las bases sólidas en la formación de líderes proactivos ante una sociedad llena de incertidumbre y altamente colonizada por las relaciones de mercado.

### 1. Educación y humanidad en el mundo neoliberal

“En el universo del utilitarismo, en efecto, un martillo vale más que una sinfonía, un cuchillo más que una poesía, una llave inglesa más que un cuadro: porque es fácil hacerse cargo de la eficacia de un utensilio mientras que resulta cada vez más difícil entender para qué pueden servir la música, la literatura o el arte” (Ordine, 2013, p.12).

El arte y la sensibilidad estética son una parte postergada en los actuales programas educativos que tienden a priorizar la educación práctica y tecnológica, menoscabando la educación del alma. La educación musical, la educación estética, la educación humanística, son áreas del saber, que actualmente presentan una tendencia a desaparecer en los diferentes programas educativos del mundo y obviamente de la Nación colombiana.

En particular la educación humanística es menoscabada en los currículos académicos

de los programas de Derecho, los estudiantes las denominan “rellenos” y los padres de familia las señalan de ser poco útiles. Pareciese que no existiera una intención a nivel nacional de preservar una educación que nos haga sentir y explorar la condición estética y la condición humana, en su majestuosidad.

En este sentido podríamos estar atrapados en una educación que instrumentaliza y estandariza al ser, aprisionándolo y cosificándolo en una racionalidad tecnosistémica que en su momento Weber (2014) denominó la jaula de hierro de la racionalidad moderna.

De ahí que, el debate sobre la educación humanística esté latente en todas las sociedades contemporáneas. Tal y como lo señala el pensamiento de la reconocida filósofa Martha Nussbaum. La educación entendida como el cultivo de las humanidades, se hace imperiosa para construir un mejor ciudadano y un mejor ser humano (Nussbaum, 2010, p.132):

“Para desempeñar bien su función en este sentido, las instituciones educativas deben adjudicar un rol protagónico a las artes y a las humanidades en el programa curricular, cultivando un tipo de formación participativa que active y mejore la capacidad de ver el mundo a través de los ojos de otro ser humano”.

La ecuación que analiza Nussbaum en su recorrido investigativo se centra en una propuesta altamente sugestiva: si se educa para la humanidad, se puede tener democracia y si hay democracia obviamente habrá ciuda-

danía. Esto solo nos explica que eliminar la educación que incentive las humanidades es atentar contra la democracia y por ende aniquilar al ciudadano que opina y está en capacidad de tomar decisiones de forma reflexiva apropiándose de lo público y recuperando la voz del ciudadano, una vocería necesaria para la era actual.

Si no hay educación para las humanidades, posiblemente resurjan los demonios históricos del pasado: las amenazas totalitarias, el decaimiento de las virtudes sociales y ante todo la muerte de lo público que se subsume en las lógicas privadas tal y como lo explicó en su momento histórico la Escuela de Frankfurt. La advertencia del filósofo de la justicia Salden (2013) adquiere vigencia en la posmodernidad actual: hemos pasado paulatina y seductoramente de una economía de mercado a una sociedad de mercado.

“Para afrontar esta situación necesitamos hacer algo más que arremeter contra la codicia; necesitamos repensar el papel que los mercados deben desempeñar en nuestra sociedad. Necesitamos un debate público acerca de lo que pueda significar mantener a los mercados en su sitio. Y para este debate necesitamos preguntarnos si hay ciertas cosas que el dinero no debe comprar. La intromisión de los mercados, y del pensamiento orientado a los mercados, en aspectos de la vida tradicionalmente regidos por normas no mercantiles es uno de los hechos más significativos de nuestro tiempo” (Salden, 2013, p.15).

En este orden de ideas es factible afirmar que décadas de neoliberalismo han colonizado las prácticas intersubjetivas de los seres humanos. Para las sociedades actuales, los valores como la solidaridad, la fraternidad y la igualdad se ven minimizados por el culto al yo, por la prevalencia del narcisismo social y la veneración del dinero como motor de las relaciones humanas. De la ingenierización de la vida social, pasamos radicalmente a una monetarización del ser en toda su multi-complejidad.

Nussbaum es la filósofa norteamericana que inauguró las investigaciones sobre la penetración sistemática del mundo del mercado en la sociedad occidental, especialmente sus trabajos explican cómo las necesidades del modelo neoliberal terminan plasmadas en modelos educativos que de forma sistemática y silenciosa eliminan nuestras capacidades humanas y bloquean nuestra posibilidad de decidir en las sociedades democráticas.

En su libro *El cultivo de la humanidad* inicia su investigación sobre la crisis de las humanidades en el mundo postindustrial, haciendo una férrea defensa de la educación sobre lo clásico y la urgencia de revisar una reforma en la educación liberal (Nussbaum, 2005). Posteriormente en su trabajo titulado *Sin fines de lucro* aborda la propuesta educativa del poeta Tagore sobre una educación para las humanidades que sea capaz de entrelazar la cultura, el arte, y la estética (Nussbaum, 2010).

Con su reciente investigación sobre *Crear ca-*

*pacidades* (Nussbaum, 2012), la autora analiza un modelo alternativo que pueda medir el verdadero desarrollo humano desde la parte cualitativa respondiendo a la pregunta sobre qué capacidades poseen las personas y qué condiciones existen para su desarrollo.

Actualmente finaliza este ciclo la mencionada autora, con un texto titulado *Emociones políticas* (Nussbaum, 2014), donde del cultivo de las humanidades pasa a explorar la necesidad de construir una educación que posibilite el cultivo de las emociones como premisa consustancial para el desarrollo de una conciencia cívica, explorando las propuestas de una religión civil o de una religión de la humanidad.

Paradójicamente las propuestas de Nussbaum son bastante aplicadas y estudiadas en las universidades, pero poco se analizan e implementan en la construcción de programas educativos que puedan colocar en acción estas ideas. Este abandono hace que muchos de los enfoques educativos, en especial de la formación jurídica giren en torno a simples estándares y dejen de lado en sus diseños la importancia de afianzar y cultivar lo humano, las capacidades y obviamente las emociones.

De ahí que adquiera validez la necesidad de estudiar los diseños y estructuras académicas de las instituciones que forman profesionales del Derecho, siendo válido revisarlas en el plano de las competencias del ser, ya que el hacer sigue atrapado en la instrumentalización. Es impostergable explorar cómo

estas instituciones construyen su propuesta del ser, cómo la materializan y cuál es el resultado de un modelo educativo tecnicista, instrumental y orientado al mundo del trabajo.

## 2. Emociones, educación e instrumentalización del ser: recorrido de la inteligencia emocional en las propuestas educativas

La literatura sobre inteligencia emocional destaca o enfatiza el impacto de la temática en la cultura contemporánea desde que se popularizara el concepto con el trabajo de divulgación ampliamente explicado por Goleman (2006). Sin embargo el concepto rápidamente se trasladó a diferentes ámbitos del pensamiento, posicionándose como un componente transversal y abordado de forma interdisciplinaria, obviamente una de las ciencias que asume su análisis es la educación.

En un recorrido analítico a nivel global es factible apreciar variedades de temáticas enlazadas con la comprensión del fenómeno. Por ejemplo se analiza la relación entre competencias emocionales y rendimientos (Páez Cala. & Castaño Castrillón, 2015, p.268). Se evidencia en la investigación mencionada que la inteligencia emocional en su práctica es importante para el rendimiento de los estudiantes en sus procesos de formación, lo cual puede contribuir para la investigación que se pretende desarrollar ya que posiblemente puede demostrar que las instituciones educativas no se pueden quedar en lo instrumental y deben propiciar el desarrollo

de la inteligencia emocional en sus estudiantes.

Por otro lado, se puede observar que mediante la inteligencia emocional aumenta en proporción el mayor desarrollo en las habilidades y emociones de los estudiantes, lo cual se evidencia cuando se expresa detalladamente que: “La inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socio-emocional de los alumnos” (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2004, p.1).

Los autores mencionados recopilan evidencias empíricas dentro del contexto educativo, argumentando que la inteligencia emocional participa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y de esta forma se puede emplear para contextualizar el desarrollo de las habilidades y competencias del ser en los estudiantes.

Así mismo, se reafirma un interés científico sobre la influencia de la inteligencia emocional y sus componentes que impactan en las emociones de los estudiantes en espacios diversos, entre ellos el aula de clase. Analizando desde la neurociencia y los procesos fisiológicos el impacto de la inteligencia emocional en el aula de clases, tal y como lo expresan los siguientes autores: “... se presenta la importancia de la inteligencia emocional en el aula y se proponen estrategias que facilitan su desarrollo y aprovechamiento para el logro del aprendizaje de los estudiantes” (Calle Márquez, Remolina De Cleves, Velásquez Burgos, 2011, p.36).

Los mencionados autores basados en una investigación de carácter científico nos muestran una comprobación a través del estudio morfo-fisiológico (forma y función del cerebro) de cómo actúan las emociones y los elementos que intervienen en ellas para el desarrollo de la inteligencia emocional, así como las competencias que se deben definir para estimular en los estudiantes los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con esto podemos destacar una comprobación y estudio científico sobre la importancia que tiene el cerebro en la utilización de la inteligencia emocional para construir competencias del ser y generar habilidades en los individuos y/o actores presentes en los procesos de formación; que conlleven a un mejor desempeño académico en primera instancia.

Sin duda existen muchos estudios y variantes que relacionan la inteligencia emocional con diferentes conceptos, uno de ellos es el liderazgo, el cual contribuye al enfoque investigativo del presente estudio, cabe resaltar como lo expresan en su investigación los autores Zárate y Matviuk (2012):

“La relación entre inteligencia emocional y liderazgo ha sido explorada por varios autores (Barbuto y Burbach, 2006; Dulewics, Young y Dulewics, 2005; Gardner y Stough, 2002; Barling, Slater y Kelloway, 2000); sin embargo, esta relación aún no se ha estudiado a profundidad en Latinoamérica. Este estudio muestra la relación existente entre las prácticas de liderazgo

y la inteligencia emocional en los empleados colombianos”.

El enfoque que presenta este artículo muestra una realidad compleja desde la óptica del liderazgo y su relación con la inteligencia emocional en los empleados colombianos, particularmente, el estudio demostró que las prácticas del liderazgo y la inteligencia emocional pueden producir mayor eficiencia en el manejo de los grupos sociales dentro de las empresas, generando mejores competencias actitudinales y habilidades en los individuos; así mismo se refleja la importancia de estos temas dentro del contexto empresarial, lo cual significa para esta investigación más argumentos para demostrar que la inteligencia emocional debe estar presente en los modelos pedagógicos.

Sin embargo, hoy se observa poco interés y conocimiento acerca de la inclusión de la inteligencia emocional en la formación profesional y particularmente en los currículos de programas relacionados con el mundo de lo jurídico. Al respecto cabe destacar lo que expone un artículo sobre la utilidad y práctica de la inteligencia emocional, considerando que:

“También aquí, se interrogan los autores acerca de cómo y por qué en las sociedades occidentales más desarrolladas ha surgido el interés por el fomento de la IE en el trabajo, de qué manera influye la IE en la eficacia organizativa y las posibles implicaciones para la educación primaria, secundaria y superior, lamentándose de la

escasa presencia de la IE en el currículum universitario. La utilidad económica de la selección, formación y desarrollo de la IE de las personas en el trabajo, también es considerada; presentándose herramientas analíticas útiles para estimar el valor económico añadido por los recursos humanos, con la práctica de la IE” (Goleman & Chemis, 2006, p.186).

Partiendo del análisis que proyecta el artículo anterior, es necesario fundamentar la idea con los postulados y teorías de los grandes especialistas en la materia por medio de la correlación de factores que logran hacer que la inteligencia emocional se convierta en una herramienta fundamental para potencializar las habilidades y competencias en el ser humano dentro del contexto educativo, laboral y personal. A su vez pretendemos resaltar cómo a partir de la aplicación de la inteligencia emocional en los procesos de formación se puede mejorar el modelo pedagógico que actualmente en universidades, se queda básicamente en los procesos instrumentales con sus estudiantes.

Otro fundamento investigativo nos lleva a una reflexión frente a los involucrados en el proceso de formación de los estudiantes (Vásquez de la Hoz, 2008, p.164) con una muestra de 398 personas entre docentes, personal administrativo y estudiantes para medir el impacto de la inteligencia emocional entre los actores del proceso de formación, se plasma de forma clara que los actores, así como el equipo administrativo dentro de una universidad son esenciales en el

proceso de construcción de una cultura educativa que afianza la inteligencia emocional. Así mismo se realza cómo a partir de la inteligencia emocional se describen teorías para comprobarlas en las diferentes dimensiones que esta presenta.

La contextualización de la presente investigación nos da un derrotero sobre la importancia de la vinculación de los actores del proceso de formación para desarrollar y aumentar las competencias del ser en los estudiantes que pertenecen a los centros de formación para el trabajo y el desarrollo humano, con este fin podemos evidenciar que los actores no están por fuera del proceso y del modelo pedagógico, utilizando la inteligencia emocional como estrategia y herramienta para potencializar dichas competencias que son necesarias para la inserción de estos estudiantes al mundo laboral.

## CONCLUSIONES

El análisis bibliográfico sobre inteligencia emocional como base del cultivo de las humanidades con metodologías propias de la visión hermenéutica crítica, permite entender las relaciones de poder ocultas a la vista de todos, posibilita aproximarse a la forma en la que el capitalismo ha logrado modificar los entramados de la vida social, trasladando la esencia de las cosas, convirtiendo la comida en gastronomía, la sexualidad en pornografía, las relaciones sociales en acuerdos económicos y la educación en una instrumentalización estandarizada de los saberes.

Revisar con el enfoque socio-crítico las apuestas de Nussbaum en particular orientadas a entender la formación para el trabajo, es un intento por redefinir el mundo del trabajo y crear nuevos horizontes de sentido a una educación escindida y fragmentada que reduce y cosifica a los estudiantes convirtiéndolos en un producto enmarcado en las tendencias del automarketing.

Finalmente, pensar y repensar en una educación que potencie las capacidades y en un Estado que brinde los entornos necesarios para su desarrollo es una acción política, pero obviamente esto solo podrá ser si y solo si, creamos ciudadanos en democracias reales y con un alto sentido humanístico.

De ahí que la tarea siga vigente, necesitamos desesperadamente el recurso a lo humano y a las emociones humanas para evitar la barbarie que nos atenaza con sus tentáculos de dogmatismo e ignorancia.

#### REFERENCIAS

Calle Márquez, M., Remolina De Cleves, N. & Velásquez Burgos, B. (2011). *Publicación Científica en Ciencias Biomédicas*, 9(15). ISSN: 1794-2470.

Extremera Pacheco, N. & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. (Spanish). *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2), 1-17.

Fernández Berrocal, P. & Ruiz Aranda, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15), 421-436. ISSN.1696-2095.

Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Bogotá: Grijalbo.

Goleman, D. & Chemis, C. (2006). Inteligencia emocional en alumnos, docentes y personal administrativo de una universidad privada de Barranquilla. *Revista Complutense de Educación*, 17(1), 185-196. Barcelona: Editorial Kairós.

Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de las humanidades: una defensa clásica de la reforma en la educación liberal*. Barcelona: Paidós.

Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro: porque la democracia necesita de las humanidades*. Bogotá: Katz.

Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades: propuesta para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.

Nussbaum, M. (2014). *Emociones políticas: ¿por qué el amor es importante para la justicia?* Barcelona: Paidós.

Ordine, N. (2013). *La utilidad de lo inútil*. Barcelona: Acantilado.

Páez Cala, M. & Castaño Castrillón, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. (Spanish): Emotional intelligence and academic

performance in undergraduate students. (English). *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. ISSN: 20117485.

Salden, J. (2013). *Lo que el dinero no puede comprar*. Barcelona: Debate.

UNESCO (2015). *Replantear la educación: ¿hacia un bien común mundial?* Francia: Unesco.

Vásquez de la Hoz, F. (2008). Inteligencia

emocional en alumnos, docentes y personal administrativo de una universidad privada de Barranquilla. *Revista Psicogente*, pp. 164-181. ISSN: 0124-0137.

Weber, M. (2014). *Economía y sociedad*. México: Fondo de Cultura Económica.

Zárate Torres, R. & Matviuk, S. (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones colombianas. *Revista UNIVALLE. Cuadernos de Administración*, 28(47).